

Protocole d'évaluation des taux de contamination et interventions consécutives

Ce document donne un aperçu des méthodes utilisées par Circular Materials pour vérifier la contamination, évaluer ses taux et planifier sa réduction.

Cette approche a été testée et s'est avérée efficace dans des provinces telles que la Colombie-Britannique, où les taux de contamination globaux ont été réduits depuis le début du programme.

Protocole d'échantillonnage et de sécurité des vérifications

Circular Materials prélèvera des échantillons de vérification dans une municipalité ou une collectivité des Premières Nations (« l'Entité »). Les échantillons de vérification seront déterminés en fonction des critères suivants :

- Taille de l'Entité - nombre de ménages;
- Flux unique ou double flux - en fonction des tonnes collectées dans la province;
- Ménages unifamiliaux et habitations multifamiliales - selon les chiffres fournis par les Entités.

Un relevé modèle sera fourni à chaque installation de réception (IR) ou installation de pré-conditionnement (IPC) agissant en tant qu'IR au moins une semaine avant le début du mois. Il ressemblera à celui-ci :

Single Family or Multi-Family	Collection Category	Receiving Facility Name	Facility Code	Collector Name	Municipality	Week	Date or Truck of Week	Time
Single Family	Single Stream	Receiving Facility #1	RF1	Fero	Entity 98	07/01 to 07/05	2024-07-02	13:10
Multi-Family	Single Stream	Receiving Facility #1	RF1	Fero	Entity 98	07/01 to 07/05	anytime	
Single Family	Fibre Materials	Receiving Facility #1	RF1	Miller	Entity 80	07/15 to 07/19	2024-07-15	10:51
Single Family	Container Materials	Receiving Facility #1	RF1	Miller	Entity 80	07/15 to 07/19	2024-07-16	15:56
Single Family	Single Stream	Receiving Facility #1	RF1	Southern Sanitation	Entity 92	07/22 to 07/26	2024-07-24	12:26
Multi-Family	Fibre Materials	Receiving Facility #1	RF1	Fero	Entity 98	07/22 to 07/26	2nd	
Multi-Family	Container Materials	Receiving Facility #1	RF1	GFL	Entity 106	07/22 to 07/26	3rd	

Une formation sur la lecture et le prélèvement d'échantillons sera dispensée au personnel des IR.

Processus de vérification

1. Un échantillon est immédiatement prélevé à l'arrivée du camion destiné aux habitations unifamiliales ou multifamiliales. Le camion identifié est dirigé vers une aire dégagée sur le sol de la décharge, où son contenu est vidé.
2. Un échantillon de 100 kg est prélevé conformément aux exigences de Circular Materials.
3. Les matières provenant du camion sont d'abord mélangées à l'aide d'un chargeur frontal ou à direction différentielle. Une fois mélangées, les matières sont déposées dans un supersac spécialement conçu pour les échantillons de vérification. Toute matière tombant sur le côté du supersac et sur le sol ne doit pas être ramassée afin d'éviter un biais de sélection dans les échantillons. Un deuxième godet peut être ajouté au besoin pour remplir le supersac.
 - a. En règle générale, un seul supersac est nécessaire pour les échantillons d'un flux unique et les échantillons de fibres, et deux supersacs sont prévus pour les échantillons de contenants qui atteignent le poids requis de 100 kg.
 - b. Il ne faut jamais utiliser plus de deux supersacs.

4. Chaque supersac est fermé par une fermeture éclair et scellé à l'aide d'une attache autobloquante numérotée fournie par Circular Materials. Le supersac à échantillon est clairement marqué d'une étiquette identifiant la source (itinéraire, numéro de camion, municipalité, fournisseur de services de collecte), la matière échantillonnée (c.-à-d. fibre, contenant, flux unique), la date et l'heure de production de l'échantillon de vérification et le numéro de l'attache autobloquante.
5. La personne chargée de la vérification par échantillonnage filme cette étape du processus de vérification et conserve le fichier pendant au moins 45 jours suivant la fin du mois, afin qu'il puisse être consulté par Circular Materials. Le nom du fichier est associé à l'heure et à l'emplacement de production de l'échantillon de vérification, en prenant le numéro de série d'identification unique de l'attache autobloquante et de l'étiquette.
6. Le poids de chaque supersac est relevé et inscrit directement sur l'étiquette d'identification de chaque échantillon.
7. Une fois l'échantillon prélevé et scellé, il est conservé dans une zone sécurisée jusqu'à ce qu'il soit récupéré pour être transporté vers le centre de vérification.

Protocole de vérification du tri

1. Une équipe chargée à temps plein des vérifications est postée au centre de vérification afin d'effectuer les vérifications en temps réel. À l'arrivée au centre, les supersacs sont retirés du camion et acheminés vers la zone sécurisée de stockage des échantillons.
2. Les échantillons sont triés dans une grande salle sécurisée où les tables et les bacs de tri sont clairement identifiés en fonction de chaque catégorie de matières.
3. L'attache autobloquante portant un numéro de série d'identification unique est retirée au début de la vérification de chaque échantillon et est conservée aux fins de référence ultérieure.
4. Chaque échantillon est trié individuellement. Les balances sont certifiées conformes pour un usage commercial et les certificats sont conservés sur place afin de faciliter leur examen par le représentant de Circular Materials. Le poids à vide de tous les bacs est clairement indiqué sur le bac, qui est remis à zéro chaque semaine.
5. Tous les échantillons sont complètement triés, toutes les matières sont pesées et tous les bacs sont vidés avant de passer à la vérification suivante.
6. Les données relatives à chaque échantillon vérifié sont immédiatement saisies dans un ordinateur et le poids total est comptabilisé. Ce poids est comparé à celui de l'échantillon de vérification afin de garantir la cohérence entre le poids total de l'échantillon et le poids total des matières catégorisées.

Contrôle des vérifications

Pour garantir une couverture et une précision adéquates, Circular Materials aura installer au moins deux caméras au centre de vérification afin de visualiser le processus de vérification au fur et à mesure qu'il se déroule. En cas de divergence entre les résultats des vérifications, cette procédure permettra de confirmer l'exactitude du processus de vérification.

Le fait que toutes les vérifications soient effectuées en un seul endroit présente un certain nombre d'avantages importants :

- des vérifications de meilleure qualité grâce à la cohérence du plan de vérification;
- la possibilité de former et de superviser tout le personnel en même temps;
- l'apport de remplaçants pour superviser les vérifications si un vérificateur doit quitter l'une des IR ou IPR ou d'autres lieux désignés pour la vérification des échantillons;
- la transmission de données en temps réel lors de l'échantillonnage de chaque vérification - aucune surcharge de travail en fin de mois pour obtenir des points de données;
- moins de risques d'échantillons « perdus » ou « contaminés » en raison de la nécessité de stocker les échantillons pendant un mois avant de les trier;
- la possibilité de superviser chaque vérification au jour le jour;
- la possibilité de contrôler directement la distribution et l'affectation des nouveaux emballages et des emballages émergents dans les catégories appropriées (et d'observer les nouveaux types d'emballages qui pourraient éventuellement s'avérer difficiles à gérer);
- la possibilité de voir tous les types de produits reçus qui ne sont pas considérés comme des EPP afin de soutenir l'élaboration de programmes ciblés de promotion et d'éducation du public, ainsi que le retour d'information aux récupérateurs;
- la rentabilité et l'efficacité - il n'est pas nécessaire d'envoyer des représentants pour superviser les vérifications dans différents lieux chaque mois;
- des gains d'efficacité, réduisant ainsi le risque associé à des données statistiquement insuffisantes, d'autant plus que les fiches de rendement des récupérateurs doivent contenir des données exactes à l'appui de toutes les conclusions.

Extrapolation des résultats aux Entités et aux récupérateurs

Les résultats des vérifications sont connus en fonction du récupérateur et du jour de la semaine (c.-à-d., en vigueur selon l'itinéraire). Circular Materials n'utilisera pas de points de données uniques dans le but d'extrapoler les taux de contamination pour une Entité.

Les fiches de rendement portant sur la contamination sont fondées sur toutes les vérifications effectuées pour une Entité ou un récupérateur au cours d'une période de six mois. Toutes les vérifications sont regroupées en fonction d'une base normalisée, c.-à-d. que le taux de contamination n'est pas déterminé en faisant la moyenne de chaque échantillon, mais en calculant le pourcentage par 100 kg, vu la variation de la taille des échantillons. Un minimum de deux (de préférence trois ou plus, le respect de la taille de la collectivité étant un facteur, sachant par exemple que les petites collectivités ne peuvent que rarement faire l'objet d'une sélection aléatoire) est prélevé avant qu'une fiche de rendement ne soit générée.

Les résultats des calculs sont présentés par catégorie de matières à chaque Entité ou récupérateur, ainsi qu'une comptabilisation du taux de contamination global pour la période.

Les Entités ou récupérateurs dépassant les cibles maximales de contamination

L'objectif global de Circular Materials en matière de contamination est de 3 %. Il convient de noter que tout emballage ou produit du papier désigné dans le cadre du Plan d'écologisation, qu'il soit ou non considéré comme recyclable à l'heure actuelle (p. ex. les sachets composés de matériaux multiples ou multistratifiés), n'est pas considéré comme une contamination aux fins du calcul du taux global de contamination.

L'accent sera mis sur les Entités ou récupérateurs qui s'éloignent le plus de l'objectif. Lorsqu'une Entité ou un récupérateur est identifié comme ayant un taux de contamination qui nécessite une attention particulière, une réunion sera organisée avec l'Entité ou le récupérateur afin d'examiner les résultats de plus près. Les plans de réduction de la contamination seront mis en œuvre par étapes, si nécessaire.

Phase 1 : Plan initial de réduction de la contamination

Si nécessaire, Circular Materials demandera à l'Entité ou au récupérateur d'élaborer un Plan de réduction de la contamination afin de remédier au problème de contamination. Étant donné que les résultats de la vérification seront répartis en plus de 50 catégories, les résultats indiqueront vraisemblablement les points sur lesquels il convient de se pencher pour réduire les taux de contamination. L'Entité ou le récupérateur pourra ainsi se concentrer sur un secteur d'intervention privilégié pour favoriser les changements de comportement et poursuivre la promotion et l'éducation du public. Circular Materials aidera les Entités à élaborer leur Plan de réduction de la contamination, ainsi qu'à élaborer et déployer du matériel éducatif relatif aux contaminants les plus courants lors des vérifications.

L'Entité soumettra son Plan de réduction de la contamination à l'examen de Circular Materials. Après approbation par Circular Materials, l'Entité ou le récupérateur mettra ce plan en œuvre. Des échantillons seront encore prélevés pendant six mois et, si nécessaire, des échantillons supplémentaires seront prélevés afin d'évaluer l'efficacité du Plan de réduction de la contamination. Les résultats des vérifications effectuées au cours des six mois suivants seront communiqués à l'Entité ou au récupérateur.

Si les taux de contamination diminuent de manière significative, par exemple en passant de 20 % à 15 %, Circular Materials demandera à ce que le premier Plan de réduction de la contamination soit poursuivi, mais aucun crédit pour non-respect des niveaux de service ne sera appliqué.

Phase 2 : Suivi des Plans de réduction de la contamination

Si les taux de contamination ne diminuent pas ou très peu, un deuxième Plan de réduction de la contamination sera exigé de l'Entité ou du récupérateur. On s'attendra à une meilleure approche comportant une communication plus fréquente ou plus ciblée pour un itinéraire, un effort plus important pour trier la contamination avant la collecte (p. ex. en laissant des matières sur place en y apposant des autocollants « oups »). À ce stade, aucun crédit pour non-respect des niveaux de service ne sera appliqué.

Le cycle se poursuivra si nécessaire lorsqu'aucune réduction continue des taux de contamination ne sera constatée. Si, après un troisième cycle de préparation et de mise en œuvre d'un Plan de réduction de la contamination, aucune réduction des taux de contamination n'est constatée, ce n'est qu'à ce moment-là, et à la discrétion de Circular Materials, que des crédits pour non-respect des niveaux de service seront appliqués.

Globalement, entre le début du processus et l'achèvement des trois séries de Plans de réduction de la contamination, le processus prendra entre 18 et 24 mois. Le facteur déterminant pour éviter tout crédit pour non-respect des niveaux de service, même si les 3 % ne sont pas atteints à l'issue de cette période, est que Circular Materials puisse constater une amélioration continue.

Circular Materials soutiendra l'élaboration de Plans de réduction de la contamination efficaces.

Par l'intermédiaire de ses plans de promotion et d'éducation, Circular Materials utilisera des stratégies et des tactiques visant à éduquer et à influencer les comportements en matière de recyclage. Il s'agit notamment d'informer les consommateurs sur les matières acceptées dans le système de collecte, sur la manière de préparer les matières pour les placer dans le système de collecte des boîtes bleues et sur les endroits où l'on peut accéder aux systèmes de collecte. Un certain nombre d'outils de communication seront déployés pour lutter contre la contamination et maximiser la portée des interventions.



Une fois que Circular Materials aura mis en place un programme de recyclage des boîtes bleues cohérent dans toute la province, assorti d'une liste harmonisée des matières acceptables, la promotion et l'éducation seront mises en œuvre à plus grande échelle.

Questions

Si vous avez des questions concernant ce processus, veuillez communiquer avec nous à l'adresse NBoperations@circularmaterials.ca.